臺灣銀行公教保險部 服務滿意度調查 調查表填寫說明

 請輸入網址<u>https://wwwap.bot.com.tw/questionnaireGESSI/</u>,連結 「服務滿意度調查」。

长子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子	網路問卷調查	<u>回首頁</u>
	臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查 調查期間: 2025/1/21~ 2025/214	
感謝您對公保業務的	記合與支持.為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度.請撥冗填寫下列題項。	
本調查對象為機關	學校公保業務承辦人及公保被保險人,敬請踴躍填寫,您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之参考。	
常見問題歡迎參閱	Z臉權利義務及Q&A專區。	
為配合國際標準組 您使用之電腦作業 若您的電腦非屬上:	截提高網路傳驗資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport LayerSecurity)等級,以提供安全作業之環境。 景境,須符合Windows 7 、Windows 8、Windows 8.1 、Windows 10版本。 些作業系統(如Windows XP、Windows Vista),請進行升級。	
如您使用的瀏覽器。 「網際網路選項」·	制E8、IE9、IE10等,須手動開啟TLS1.1及TLS1.2,請至綱頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→ →「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。	
如有任何需求或指	to, 歡迎與本部聯絡。	
臺灣銀行公教保險 電話: (02)2701341 傳真: (02)2701562 電子郵件: <u>bot235</u> 6	部 1 2 Ømail.bot.com.tw	
下方調查表填寫完成	·請按 <mark>提交</mark> ·感謝您!	
1.請問您的服務機關名稱?(必填)		

 2. 或連線至公保服務頁面(<u>https://www.bot.com.tw/tw/policy-business</u> /government-employees-insurance-service),游標移至「公保服務」 並顯示選單後,於「關於公保」項下選擇「**服務滿意度調查**」。

● 臺灣銀行 … 個 BANK OF TAIWAN	國人金融 企業金融 數位	立金融 政策性業務	<u>\$</u>	小一中大網站導覽關於	臺銀 永續發展 服務據點 English
代辦採購業務公保	服務 公庫服務 舊制	制勞退 關稅配	額外幣收兌處	防疫紓困	
關於公保	公保e系統	統計資料		代發超額年金專區	公保e系統
業務公告	要保機關登入 🗹	統計資料背	景說明	代發超額年金機關查詢	
業務簡介	被保險人登入℃	要保單位及	被保險人	代發超額年金行事曆	
保險種類	公保e系統操作手冊	現金給付			
服務據點	公保e系統Q&A	財務收支概	況	CPI年金調整專區	
服務滿意度調查 🗹		性別統計資	訊	CPI Q&A	
公保業務座談會	下載專區	公保統計年	刊	CPI累計成長率計算表	
	承保類表格			相關函釋	
法規及權益	現金給付類表格	公開資訊			
公保相關法規	其他類表格	公保準備金	按月公布事項		
保險俸(薪)額標準表	公保業務座談會講義	公保準備金	每半年公布事		
保險權利義務		項			
承保業務Q&A		公保準備金	投資政策書		
現金給付業務Q&A		保有及管理	公保個人資料		
要保機關報送實務作業		檔案公開項	目彙整表		
		保險費率精	算報告書		
				e	2
承保類表格	現金給付類表格 公條	Re系統要保機關登入	公保e系統被保險/ 入	人登 承保業務Q&A	現金給付Q&A

3. 進入問卷填寫畫面如下,請詳閱文字說明後,游標移至下方題項開始 填寫。部分題項為選填,例如:第2題「您是否為服務機關之公保業 務承辦人?」,如點選「是」,則續填第3題,如點選「否」,則跳 答第7題,系統會自動將第3至6題反白無須點選,依此類推。

感謝您對公保業務的配合與支持·為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度·請撥冗填寫下列題項。
本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人,敬請踴躍填寫,您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。
常見問題歡迎參閱 <u>保險權利義務</u> 及Q&A專區。
為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport LayerSecurity)等級,以提供安全作業之環境。 您使用之電腦作業環境,須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。 若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista),請進行升級。
如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等,須手動開啟TLS1.1及TLS1.2,請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→ 「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。
如有任何需求或指教,歡迎與本部聯絡。
臺灣銀行公教保險部 電話: (02)27013411 傳真: (02)27015622 電子郵件: <u>bot235@mail.bot.com.tw</u>
下方調查表填寫完成‧請按 <mark>提交</mark> ‧感謝您!
1. 請問您的服務機關名稱?(必填)
2. 您是否為服務機關之公保業務承辦人?(必填) ○是 (如勾選"是",請續答第3題) ○否 (如勾選"否",請訊答第7題)
3. 您是否使用過公保網路作業∈系統的要保機關作業(以下簡稱要保機關網路作業) ? ○是 (如勾選"是",請續簽第4題) ○否 (如勾選"否",請跳答第7題)
4. 您對要保機關網路作業的承保異動登錄使用是否滿意? ○ 滿意

 填寫完成,請務必點選最下方「提交」按鈕,完成本次問卷調查。如 有必填題項尚未點選,系統將會出現提示訊息,請將未填項目點選後 再次點選最下方「提交」按鈕,即完成本次問卷調查。

16. 如您在第13-15題對本部相關部門的服務有不滿意,請問原因為何?(非必填) 本部十分重視您寶貴的意見,如有服務不遇之處,請惠賜意見,我們將會虛心檢討改進!
本部十分重視您寶貴的意見,如有服務不遇之處,請惠賜意見,我們將會虛心檢討改進!
17. 心到公沐納姆日午完e系統印述語臺場:(FP204頁)
18. 建留下您的联络方式(雷子部件批批式雷話笔),以便我俩回復您的建議。(非必遭)
1742 - RAAD 1

◆ 非問卷調查期間,顯示訊息如下:

1. 「調查尚未開始」,則請於問卷調查期間再連線填寫。



2. 「調查已截止」,謝謝您的參與!

臺灣銀行 網路問卷調查
BANK OF TAIWAN
网络問卷調查

臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查 「「賣專廳:: 205/1/21~205/21/4 此份問卷調查已截止, 謝謝您的參與! 回首